



TelefonSeelsorge®

TelefonSeelsorge Ortenau-Mittelbaden e.V.

Jahresbericht 2025

Organisation

Vorwort

Das vergangene Jahr stand für unsere TelefonSeelsorge stark unter dem Vorzeichen, uns um tragfähige Strukturen unserer Arbeit zu kümmern: So haben wir das Präventionskonzept für unsere Seelsorgestelle umgesetzt. Wir haben das bundesweite Kommunikationssystem (Intranet, Dokumentation, Dienstplan, Chatseelsorge) für unsere Stelle eingeführt. Wichtig waren die Wahlen zu den Gremien: Alle bisherigen Vorstände des Vereins haben sich erfreulicherweise wieder wählen lassen: Dekan i. R. Frank Wellhöner 1. Vorsitzender, Pfarrer Eberhard Murzko 2. Vorsitzender, Uta Haake und Dr. Michael Glatt als Beisitzer*in und zwei Ehrenamtliche. Auch die Wahlen bei den Ehrenamtlichen (Forum Südwest und in die Mitgliederversammlung) waren erfolgreich. Leider konnte die zweite Leitungsstelle noch nicht wiederbesetzt werden. Wir haben aber mit viel Energie den Weg zu einer zukunftssträchtigen Rechtsform für unsere TelefonSeelsorge beschritten und eine notwendige Satzungsänderung eingeleitet. Die TS-Arbeit gestaltete sich wie in den letzten Jahren lebendig und bunt: Im Sommer haben wir 11 Personen in Dienst übernehmen können; es fanden viele Gespräche und der Besuch der Supervisionsgruppen statt; die normale Gremienarbeit lief reibungslos; die Supervisionen und Fortbildungen wurden gut angenommen; die Herbsttagung, das Winterfest und der Sommertreff (mit einer interessanten Führung auf dem Waldbachfriedhof in Offenburg) waren wieder Highlights unserer TelefonSeelsorge-Gemeinschaft. Schließlich konnten wir die TelefonSeelsorge beim Seniorenkreis der Baptisten in Offenburg und bei der Bezirkssynode in Baden-Baden vorstellen. Tragfähige Strukturen und ein buntes Leben in ihnen – für Beides sind wir im Rückblick auf das Jahr 2025 sehr dankbar und ganz besonders für alle Menschen, die an ihrer Stelle fruchtbar für die TelefonSeelsorge gewirkt haben.

Danke!

allen Ehrenamtlichen der TelefonSeelsorge in Offenburg,
den Mitgliedern unseres Vorstandes und der Mitgliederversammlung,
den Mitarbeitenden unserer Dienststelle,
allen unseren Supervisor*innen und Referent*innen,
den Stellenleitungskolleg*innen,
den Vertreter*innen der Landeskirche und Erzdiözese,
allen Verantwortlichen der Landkreise Ortenau und Rastatt
den Mitgliedern und dem Vorstand des Fördervereins,
allen Spender*innen

Mitglieder der. TelefonSeelsorge Ortenau-Mittelbaden e.V.

Evangelischer Kirchenbezirk Ortenau,
Diakonisches Werk im Evang.
Kirchenbezirk Ortenau,
Römisch-katholische Gemeinden:
Mittlere Ortenau, Südliche Ortenau,
Baden-Baden, Acher-Renchthal,
zwei Vertreter*innen der
Ehrenamtlichen

Leiterin

Elke Wahl,
Dipl.-Psych., Onlineberaterin
(DGOB)

Sekretariat: Sabine Tetz

Vorstand der TelefonSeelsorge Ortenau-Mittelbaden e.V.

Dekan i. R. Frank Wellhöner, 1. Vors.
Pfarrer Eberhard Murzko, 2. Vors.
Uta Haake und Dr. Michael Glatt,
Beisitzer*in
zwei Ehrenamtliche

Vorstand des Fördervereins der TelefonSeelsorge Ortenau- Mittelbaden e.V.

Eberhard Roth, 1. Vors.
Christoph Piderit, Christel
Zimmermann-Bajohr, Raimund Fiehn,
Andreas Eidel

Finanzen

Einnahmen

Hauptfinanzierung:
Erzdiözese Freiburg (116.400 €) und
Landeskirche in Baden (107.900 €)
und durch die Mitglieder des Vereins
(insgesamt 48.500 €) und des evang.
Dekanats Baden-Baden (1.000 €)
Regelmäßigen Zuschüsse:
Landkreise Ortenau und Rastatt
(insgesamt 9.000 €)
Sonstige Einnahmen (1.200 €)
Spenden (8.300 €)

Ausgaben

Personalkosten (141.300€)
Aus- und Fortbildung, Supervision
(48.200 €)
Miete, Nebenkosten,
Anschaffungskosten (44.500 €)
Aufwandsentschädigung Fahrtkosten
für Ehrenamtliche (17.900 €)
Verwaltungskosten (13.600€)
Sonstige Aufwendungen (8.000 €)
Überregionale Arbeit (8.200 €)

Kontakt

Kontakt

Postfach 2570, 77615 Offenburg
0781 – 22758
info@ts-ortenau.de
www.ts-ortenau.de

Verantwortlich für den Inhalt des Berichts

Elke Wahl, September 2026

Spendenkonto der

TelefonSeelsorge Ortenau- Mittelbaden e.V.

IBAN DE31 6645 0050 0000 0442 22
BIC: SOLADES1OFG

Spendenkonto des Fördervereins der TelefonSeelsorge Ortenau- Mittelbaden e.V.

IBAN DE53 66450050 0004822434
BIC: SOLADES1

Statistik

Ausbildung, Fortbildung und Supervision

Ausbildung:

Abschluss der 45. Ausbildungsgruppe mit 11 Teilnehmer*innen

Fortbildungen:

20 Fortbildungen und Herbsttagung

Supervision:

8 Supervisionsgruppen mit i.d.R. monatlichen Treffen

Ehrenamtliche (Stand 31.12.2025)

63 Frauen und 18 Männer
davon:

9 pausierend, ca. 35 mit Dienstreduktion

15 auch in der Chatseelsorge

Insgesamt über 9.000 Stunden ehrenamtliche Arbeit

Anzahl und Art Gespräche

	Telefon	Chat
Gesamtzahl der Gespräche:	13.260	656
Art der Gespräche:		
Seelsorge, Beratung	11.278 (85 %)	606 (92 %)
Nicht Auftrag der TS	404 (3 %)	11 (2 %)
Aufleger/nicht erschienen	1.481 (11 %)	21 (3 %)
Schweigeanruf/Schweigechat	97 (1 %)	18 (3 %)
Durchschnittl. Gesprächsdauer	22,26 Min.	32,37 Min.

* Die statistischen Angaben beziehen sich auf die Seelsorge- und Beratungsgespräche und basieren auf Einschätzungen

** Mehrfachnennungen möglich

Ratsuchende

	Telefon	Chat *
Alter	64 % zw. 40 -79 Jahren	87 % zw. 15-39 Jahren
Geschlecht	w: 67,5 % m: 32% d: 0 % nicht einzuordnen: 0,5 %	w: 72%, m: 24 %, d: 2 % nicht einzuordnen: 2 %
Lebensform:		
alleinlebend	54 %	28 %
Ehe/Partnerschaft	12 %	14 %
Familie	9%	33 %
Wohngemeinschaft	4 %	2 %
Einrichtung	7 %	1 %
nicht einzuordnen	14 %	22 %

Häufigkeit des Kontakts

	Telefon	Chat *
Erstkontakt	7 %	k .A.
Wiederholt	64 %	k. A.
nicht einzuordnen	29 %	k. A.

Themenschwerpunkte der Gespräche **

	Telefon	Chat *
Einsamkeit, Isolation	23 %	11,5 %
Körperl. Befinden	20 %	10 %
Depressive Stimmung	17%	21 %
Familiäre Beziehungen	17 %	11 %
Ängste	12 %	18 %
Stress, emot. Erschöpfung	10 %	18 %
Alltagsbeziehungen	9 %	3 %
Sonstiges seelisches Befinden	10%	13 %
Suizidalität/Suizid d. Ratsuchen.	1,5 %	10 %
Selbstbild	5 %	17 %