



TelefonSeelsorge®

TelefonSeelsorge Ortenau-Mittelbaden e.V.

**Informationen zur ehrenamtlichen Mitarbeit
bei der TelefonSeelsorge Ortenau-Mittelbaden e.V.**

Sorgen kann man teilen...

„....Ich habe es als höchst lohnend empfunden, einen anderen Menschen akzeptieren zu können. Wenn ich also einen anderen Menschen, noch genauer: die Gefühle, Einstellungen und Glaubensinhalte, die er als realen und vitalen Teil seines Selbst hat, akzeptieren kann, dann helfe ich ihm, ein Mensch zu werden; darin liegt, scheint mir, ein großer Wert.

Ich habe es als äußerst wertvoll empfunden, wenn ich es mir erlauben kann, einen anderen Menschen zu verstehen. Wenn ich mich einen anderen Menschen wirklich verstehen lasse, riskiere ich, durch das Verständnis verändert zu werden.“

Carl Rogers

Wir freuen uns über Ihr Interesse an der ehrenamtlichen Mitarbeit in der TelefonSeelsorge Ortenau-Mittelbaden e.V.

Damit Sie sich einen ersten Eindruck verschaffen können, möchten wir uns auf den folgenden Seiten vorstellen und Ihnen einige Informationen über die TelefonSeelsorge geben.

Wer wird sind

Die TelefonSeelsorge Ortenau-Mittelbaden ist ein eingetragener Verein, dessen Mitglieder von römisch-katholischer Seite die Kirchengemeinden Mittlere Ortenau, Südliche Ortenau, Baden-Baden und Acher-Renchtal sind. Die Mitglieder von evangelischer Seite sind der Kirchenbezirk Ortenau und das Diakonische Werk im Kirchenbezirk Ortenau. Außerdem gehören der Mitgliederversammlung zwei Vertreter*innen der Ehrenamtlichen an.



TelefonSeelsorge®

TelefonSeelsorge Ortenau-Mittelbaden e.V.

Grundlage der Arbeit der TelefonSeelsorge ist die christliche Bereitschaft, sich der Not der Menschen anzunehmen und ihnen vorurteilsfrei und offen zu begegnen.

- Menschen in Krisen finden rund um die Uhr eine Gesprächspartnerin, einen Gesprächspartner. Die Gespräche sind vertraulich.
- Das Angebot besteht im Zuhören und Klären, im Verstehen und Mittragen, im Hinführen zu eigener Entscheidung und im Hinweisen auf weitere Hilfsangebote.
- Die Arbeit am Telefon wird von ca. 80 Frauen und Männern ehrenamtlich geleistet, 15 Mitarbeitende sind auch in der Chat-Seelsorge tätig.
- Damit die TelefonSeelsorge Tag und Nacht erreichbar ist, wird in Schichten gearbeitet. Diese sind eingeteilt in mehrere Tag- und Nachtschichten.
- Die Mitarbeit ist ehrenamtlich. Sie erhalten keine finanzielle Vergütung Ihrer Arbeit. Wir können Ihnen jedoch die Fahrtkosten zu den Schichten erstatten.

Wir suchen

Menschen, die mit einem christlichen Hintergrund offen sind für andere Menschen und deren Lebensgeschichten. Wenn Sie an der Mitarbeit interessiert sind brauchen Sie keine besonderen beruflichen Vorbedingungen zu erfüllen. Sie sollten zu Beginn der Ausbildung nicht jünger als 25 Jahre sein. Bevor die Ausbildung anfängt, findet ein Vorgespräch sowie ein Informations- und Auswahltag statt, an dem u.a. mit den Aufgaben der TelefonSeelsorge bekannt gemacht wird. Nach diesem Tag entscheiden einerseits die Interessierten und andererseits das Team der TelefonSeelsorge, ob eine Aufnahme in die Ausbildung sinnvoll und möglich ist.

Die Arbeit am Telefon ist oft herausfordernd und kann belastend sein. Sie werden während der Gespräche immer wieder an Ihre Grenzen stoßen. Deshalb bitten wir Sie, sich zu überlegen, welche der folgenden Eigenschaften Sie mitbringen oder im Laufe der Vorbereitungszeit weiter entwickeln wollen.

Selbstwahrnehmung

Als Gesprächspartner*in sind Sie kein*e neutrale*r Zuhörer*in, sondern ein Mensch mit eigenen Lebenserfahrungen und Gefühlen. Diese fließen in den Gesprächsverlauf ein. Deshalb ist es wichtig, dass Sie über Ihre eigenen Gefühle und Erfahrungen Klarheit gewinnen. Hierbei hilft Ihnen die Ausbildungs- und Supervisionsgruppe. Jede*r bekommt die Möglichkeit über sich selbst zu sprechen und sich damit auseinander zu setzen, wie die anderen Mitglieder sie/ihn erleben.

Belastbarkeit

Es ist nicht immer einfach, die Arbeit am Telefon zu verrichten. Oft hört man sehr viel Schweres, Belastendes und Erschreckendes. Wut, Aggression, Beschimpfung oder auch ein „Gespräch“, das nur aus Schweigen besteht, müssen ausgehalten werden.

Es kann vorkommen, dass Sie solche Ereignisse zunächst allein mit sich „herumtragen“ müssen, da sich nicht immer gleich eine Möglichkeit bietet, in der Gruppe oder mit einer hauptamtlichen Mitarbeiterin darüber zu sprechen.

Einfühlungsvermögen

Viele Ratsuchende gestalten ihr Leben und ihre Beziehungen völlig anders, als Sie es gewohnt sind. Andere wirken auf den ersten Eindruck schroff und abweisend, obwohl sie innerlich tief verzweifelt sind. Dies bedeutet für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, dass sie sich immer wieder in fremde Denkmuster und schwer zugängliche Verhaltensweisen hineinversetzen müssen.

Flexibilität

Sie haben es kurz hintereinander mit verschiedenartigen Menschen und Problemen zu tun. So ist es immer wieder nötig, sich schnell auf neue Gesprächspartner*innen und ihre unterschiedlichen Lebenssituationen einzustellen.

TelefonSeelsorge konkret

Damit Sie einen kleinen Einblick gewinnen können, wie die Arbeit praktisch aussieht, finden Sie auf den folgenden Seiten die Beschreibung eines Tageslaufs am Telefon und einen Ausschnitt aus einem Chat, zusammen mit einigen Fallbeispielen.

Ein Tag am Telefon

00:28-00:38 Uhr	Die Anruferin muss eine Stimme hören .
01:37-01:58 Uhr	Die Anruferin hat einen Angstanfall .
02:05-02:44 Uhr	Der Anrufer trinkt, weil er Angst vor Alpträumen hat.
03:10-03:39 Uhr	Der Anruferin geht eine dramatische Situation des Tages im Kopf herum .
05:25-06:01 Uhr	Der Anrufer hat massive Alkoholprobleme . Lohnt sich das Leben noch?
06:33-07:01 Uhr	Über dem Anrufer bricht alles zusammen .
07:32-07:42 Uhr	Der Freund muss ins Krankenhaus. Es kommt viel Traurigkeit hoch.
08:16-09:24 Uhr	Der Anruferin kommen schreckliche alte Geschichten wieder hoch. Sie muss immer wieder darüber reden.
09:41-10:14 Uhr	Die Anruferin hat große finanzielle Nöte und viele belastende Erinnerungen .
11:06-11:26 Uhr	Drei Anrufer, die nichts gesagt haben.
11:31-11:56 Uhr	Die Anruferin beklagt sich verbittert über die Schlechtigkeit der Welt. Sie ruft immer wieder an.
12:40-12:43 Uhr	Ein Anrufer traut sich dann doch nicht.
12:29-13:33 Uhr	Die Anruferin hat Suizidgedanken . Hintergrund ist sexuelle Gewalt .
14:05-14:50 Uhr	Die Anruferin macht sich Sorgen um ihren Freund.

14:56-15:29 Uhr	Die Anruferin berichtet von guten Erfahrungen aus ihrem Leben.
15:41-15:42 Uhr	Die Anruferin spricht über ihre Gedanken, die sie sich immer machen muss.
16:05-16:10 Uhr	Die Anruferin schimpft über ihre Nachbarn und Familie.
16:46-16:56 Uhr	Die Anruferin ist enttäuscht über die Firma.
17:05-18:02 Uhr	Die Anruferin hat große Ängste , muss sie immer wieder mitteilen.
18:32-19:20 Uhr	Die Anruferin hat Depressionen und kommt mit der Medikation nicht gut zurecht.
19:59-20:45 Uhr	Der Anrufer ist einsam.
21:45-22:03 Uhr	Die Anruferin braucht Information und Zuspruch.
22:14-22:50 Uhr	Der Anrufer hat Stress mit Partnerin, Kindern...
23:13-23:35 Uhr	Die Anruferin ist traurig über die Entwicklung ihres „Jungen“.

So könnte ein Chat aussehen:

Zeit	von	Nachricht
19:01	Leo	Hallo
19:03	Leo	Bei mir bricht grad alles zusammen. Hat jemand zeit für mich????
19:03	Telefon-Seelsorge	Hallo leo - ich habe jetzt zeit für sie, eine knappe stunde. Was wollen sie erzählen?
19:04	Leo	Bin dabei mich zu trennen – es geht nicht mehr so weiter, alles kommt jetzt plötzlich in schiefelage, wird mir alles zu viel, möchte nur noch meine ruhe
19:04	Telefon-Seelsorge	Puh, das ist ja einiges was bei ihnen in umbruch ist... bevor wir weiter machen wüsste ich noch gern, ob sie männlich oder weiblich sind 😊
19:05	Leo	Ich bin eine frau, mitte dreißig
19:07	Telefon-Seelsorge	Danke – dann können sie jetzt losschreiben...

19:07	Leo	Also zwischen meinem mann und mir läuft einfach nichts mehr. Wenn er zuhause ist dann nervt ihn alles, was von den kindern und mir kommt. Wir sind nur noch klötze am bein, hab ich das gefühl. ... So will ich nicht weitermachen. Dafür habe ich nicht geheiratet....
19:09	Telefon- Seelsorge	Brauchen sie noch ein wenig zeit zum nachdenken oder schreiben, oder kann ich antworten?
19:09	Leo	Nee, ich bin fertig, sorry .
19:10	Telefon- Seelsorge	Leo, im moment wissen sie gar nicht, was mit ihrem mann los ist, und wo das ganze hinführen soll??... haben sie das schon mal erlebt?
19:10	Leo	Nee, ich bin in einem anderen film, glaub ich., als wir geheiratet haben haben wir uns versprochen, dass wir an der beziehung arbeiten und dafür sorgen dass wir miteinander im gespräch bleiben, wie das ist wenn man das nicht tut das kennen wir von unseren eltern. Zusammenbleiben als gewohnheit – das wollten wir auf keinen fall. Und bis vor einem halben jahr ist ja auch alles gut gelaufen.....

Fallbeispiele

Sie konnten sich nun ein Bild von einem Tag bei uns am Telefon bzw. von Chats machen. Im Folgenden werden wir noch einmal einige Beispiele herausgreifen. Versuchen Sie sich in die Situationen hineinzusetzen. Wie geht es Ihnen dabei? Überlegen Sie, wie Sie mit so einer Situation umgehen würden.

- Eine Anruferin möchte ihren Frust über eine missglückte Freundschaft loswerden.
- Die Anruferin ruft bereits zum dritten Mal mit demselben Thema an.
- Ein Arbeitssuchender ruft an und sagt, er habe kein Geld mehr, müsse aber sofort mit dem Zug nach München, um seine sterbende Mutter zu besuchen.
- Eine junge Frau meldet sich im Chat. Sie droht sich umzubringen; sie wurde vergewaltigt.
- Ein siebzehnjähriger Jugendlicher ruft weinend an. Er kommt soeben von seinem älteren Liebhaber, der ihn im Stich gelassen hat.

Im Ausbildungskurs werden Sie sich eingehend mit solchen Problemen befassen. Sie werden Möglichkeiten kennen lernen, die Ihnen helfen werden, mit solchen Situationen umzugehen und bekommen Gelegenheit, diese in der Gruppe „auszuprobieren“.

Was die Mitarbeit bedeutet

Rund um die Uhr

Um rund um die Uhr für Menschen in Krisensituationen erreichbar zu sein, sorgen alle Mitarbeiter*innen gemeinsam dafür, dass das Telefon rund um die Uhr besetzt ist. Das bedeutet für die Mitarbeitenden:

- 12 Stunden Dienst im Monat
- Sonn- und Feiertagsdienste
- Bereitschaft zu Nachtdiensten.

Zudem wird der Dienst am Telefon und im Chat begleitet durch Supervision und Fortbildungsveranstaltungen. Die Supervisionsgruppen treffen sich i.d.R. monatlich, um die Erfahrungen am Telefon und im Chat unterstützend zu besprechen.

Anonym

Ein sehr wichtiges Gut der TelefonSeelsorge ist es, dass die Ratsuchenden anonym bleiben. Was uns anvertraut wird, dringt nicht aus der TelefonSeelsorge hinaus. Die TelefonSeelsorger*innen sind zur Verschwiegenheit verpflichtet und stehen selbst unter dem Schutz der Anonymität.

Die Ausbildung bei der TelefonSeelsorge

Kompetent

Die Vorbereitung auf den Dienst am Telefon dauert etwa 12 Monate. Gearbeitet und gelernt wird in einer Gruppe von etwa 8 bis 12 Teilnehmerinnen und Teilnehmern. Ein neuer Ausbildungskurs für die ehrenamtliche Tätigkeit beginnt voraussichtlich im Frühjahr 2027. Die aktuelle Planung umfasst 5 Wochenenden und 22 Ausbildungsabende (dienstags) von 17 bis 20 Uhr. Die Ausbildung findet in Offenburg statt.

Die TelefonSeelsorge trägt die Kosten der Ausbildung – allerdings erwarten wir, dass Sie für mindestens 2 Jahre mitarbeiten, wenn Sie die Ausbildung abgeschlossen haben und als Mitarbeiterin/Mitarbeiter übernommen wurden.

In der Ausbildung möchten wir Sie auf die besondere Gesprächssituation am Telefon vorbereiten. Die Grundausbildung hat drei Schwerpunkte:

Arbeit an der eigenen Person

Neben der Vermittlung von Sachwissen und Methoden der Gesprächsführung wird bei der TelefonSeelsorge darauf Wert gelegt, dass die Ehrenamtlichen persönliche Eigenarten, Stärken und Gefühle erkennen und einbringen. In der TelefonSeelsorge arbeiten viele Menschen zusammen, die in ihrer Verschiedenheit voneinander lernen können. Dies bedeutet auch, dass Ihnen Ihre eigenen Einstellungen und Ihr Verhalten bewusstwerden und Sie die Bereitschaft dazu mitbringen, sich zu verändern und zu entwickeln.

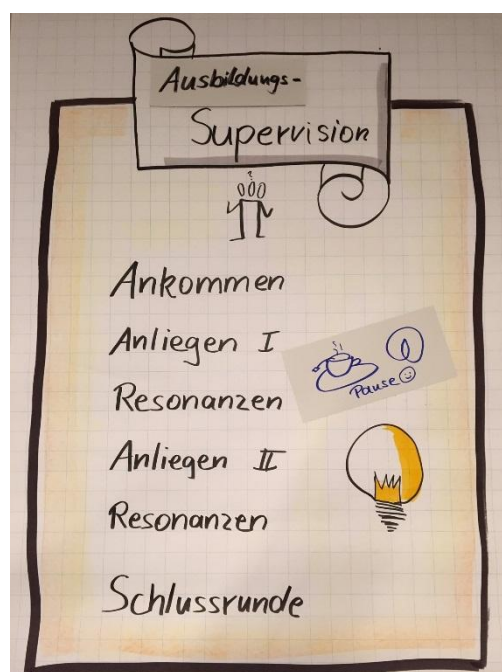
Hilfen bei der Gesprächsführung

Sie erarbeiten sich diese, indem Sie Ihre Fähigkeit ausbauen, sich auf verschiedenartige Beziehungen einzustellen und einzulassen. Sie arbeiten an Ihrer grundlegenden Begabung Gespräche zu führen, sich in andere einzufühlen und die Art der Beziehung zum/zur Gesprächspartner*in zu erkennen und zu verstehen.

Grundwissen zu Krisenintervention

Sie lernen verschiedene Charakteristika und Phasen einer Krise kennen und unterscheiden. Sie erarbeiten Möglichkeiten, wie Sie Anrufende in einer Krise wirksam stützen und unterstützen können.

In allem ist es uns wichtig, dass wir als TelefonSeelsorge christlich verankert sind und unsere Gespräche **Seelsorgegespräche** sein können.



Was Sie durch Ihre Mitarbeit gewinnen können

Die meisten TelefonSeelsorger*innen erleben durch die Ausbildung, die Arbeit am Telefon oder im Chat und deren Begleitung durch die Supervision Veränderungen in ihrer Lebenseinstellung. Sie sind sensibilisiert für Kommunikationsprozesse, sie werden hellhöriger für Leid, Unrecht, Gewalt; geduldiger und realistischer in ihren Erwartungen an Veränderung. Sie erleben, dass längst nicht alles menschenmöglich ist. Diese Veränderungen und Entwicklungen schätzen sie als Zuwachs und Gewinn, den sie auch dann nicht verlieren, wenn sie die TelefonSeelsorge verlassen und in anderen Bereichen tätig werden.

Die Mitarbeit in der TelefonSeelsorge bietet die Chance, Menschen in schwierigen Situationen beizustehen – und zugleich neue Lebensdimensionen für sich selbst kennen zu lernen. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter empfinden ihre ehrenamtliche Arbeit am Telefon häufig als sinnvoll und bereichernd, obwohl sie oft anstrengend ist.

Wir danken Ihnen für Ihr Interesse, das Sie uns und unserer Arbeit entgegenbringen und freuen uns auf einen Kontakt mit Ihnen.

Wenn Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich sehr gern an uns

Ihre Telefonseelsorge Ortenau-Mittelbaden e.V.

Kontakt

TelefonSeelsorge Ortenau-Mittelbaden e.V.

Geschäftsstelle

Postfach 2570, 77615 Offenburg

0781 – 22758

info@ts-ortenau.de

www.ts-ortenau.de

Aufhebung

Sein Unglück
ausatmen können

tief ausatmen
so dass man wieder
einatmen kann

Und vielleicht auch sein Unglück
sagen können
in Worten
in wirklichen Worten
die zusammenhängen
und Sinn haben
und die man selbst noch
verstehen kann
und die vielleicht sogar
irgendwer sonst versteht
oder verstehen könnte

Und weinen können

Das wäre schon
fast wieder
Glück

Erich Fried

“
**WIR SUCHEN
SIE FÜR
UNSER TEAM**
”



Interesse? Schicken Sie eine Mail an:

info@ts-ortenau.de

Über 70 **ehrenamtliche** Mitarbeiter*innen warten auf Sie.